

## **AXPOL Trading - OGÓLNE WARUNKI WSPÓLPRACY**

Poniższe warunki określają zasady współpracy pomiędzy AXPOL Trading A. Wojtczak s. j., zwanej dalej AXPOL Trading, a kontrahentami, zwanymi dalej Zamawiającymi, z którymi nie zostały zawarte odrębne pisemne umowy.

### **1. Zamówienia**

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej i obowiązują po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez AXPOL Trading. Wszelkie zmiany dotyczące zamówienia wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności.
2. Składając zamówienie po raz pierwszy, Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć aktualne kopie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub odpisu z KRS oraz dokument potwierdzający nadanie NIP i REGON. Ponadto Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić AXPOL trading o wszelkich zmianach w powyższych dokumentach.
3. Zamówienia mogą być składane wyłącznie przez osobę prawnie upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego z podaniem nazwy firmy, adresu, numeru telefonu, numeru faksu oraz nazwiska osoby składającej zamówienie. Jeśli osoba składająca zamówienie nie widnieje w dokumentach rejestrowych, zobowiązana jest przesłać odrębne upoważnienie do reprezentowania Zamawiającego podpisane przez osobę wpisaną do KRS.
4. Jeżeli w momencie składania zamówienia Zamawiający posiada przeterminowane zobowiązania finansowe w stosunku do AXPOL Trading, AXPOL Trading zastrzega sobie prawo niezrealizowania zamówienia do momentu uregulowania zaległych zobowiązań.

### **2. Termin realizacji i dostawa**

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się od momentu pisemnego potwierdzenia zamówienia przez AXPOL Trading.
2. Termin realizacji może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przeszkód siły wyższej, (m.in. klęski żywiołowe, itp.) które wystąpiły po przyjęciu zamówienia i których AXPOL Trading nie mógł przewidzieć. Dotyczy to także przeszkód spowodowanych przez dostawców AXPOL Trading. AXPOL Trading zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o zaistnieniu tego rodzaju przeszkód, jak też o ich ustąpieniu. Ewentualne roszczenia Zamawiającego za powstałe w wyniku zaistniałych przeszkód szkody są w takich przypadkach wykluczone.
3. Ceny towarów ustalone są na bazie EXW Złotniki. Zamawiający może odebrać towar osobiście z magazynu AXPOL Trading ul. Krzemowa 3 Złotniki, 62-002 Suchy Las.
4. Po uzgodnieniu z AXPOL Trading na zlecenie Zamawiającego towar może zostać dostarczony bezpośrednio przez AXPOL Trading lub za pośrednictwem innego przewoźnika.
5. Koszt dostawy towaru pokrywa Zamawiający. W niektórych przypadkach, wynikających z indywidualnych ustaleń, AXPOL Trading może pokryć koszt dostawy pod 1 adres na terytorium Polski.
6. Jeżeli wysyłka towaru zostaje opóźniona na życzenie lub z winy Zamawiającego, to przechowanie towaru może odbywać się również na koszt i ryzyko Zamawiającego.
7. AXPOL Trading nie ponosi odpowiedzialności związanej z zaginięciem towaru, jego uszkodzeniem podczas transportu, a także za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, które nastąpiły z winy przewoźnika.
8. AXPOL Trading nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieznacznych różnic w parametrach dostarczanych towarów.

### **3. Płatności**

1. Podstawową formą płatności jest zapłata przelewem przed dostawą lub gotówką przy odbiorze. Inne formy i terminy płatności wymagają indywidualnych ustaleń pomiędzy AXPOL Trading a Zamawiającym.
2. W przypadku opóźnień w płatnościach AXPOL Trading zastrzega sobie prawo do naliczenia ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.
3. Jeśli Zamawiający posiada nieuregulowane zobowiązania AXPOL Trading ma prawo wstrzymać realizację zlecenia lub odmówić wydania towaru. Zakupiony towar pozostaje własnością AXPOL Trading do momentu uregulowania płatności przez Zamawiającego.
4. W przypadku gdy Zamawiający rezygnuje z realizacji złożonego zamówienia, zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez AXPOL Trading w związku z rozpoczęciem realizacji danego zamówienia.

#### **4. Gwarancja, reklamacje**

1. AXPOL Trading gwarantuje jakość towarów i udziela gwarancji jakości towaru na okres 12 miesięcy licząc od dnia dostawy każdej partii towaru.
2. Zamawiający ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu co do ilości i jakości. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Zamawiający ma obowiązek pisemnie poinformować AXPOL Trading w możliwie najszybszym terminie.
3. Ewentualne nieprawidłowości w części dostarczonego towaru nie upoważniają Zamawiającego do reklamowania całej dostawy.
4. W przypadku stwierdzenia, że otrzymana przesyłka jest uszkodzona Zamawiający ma obowiązek sporządzenia protokołu podpisanego przez przewoźnika. Brak takiego protokołu pozbawia Zamawiającego prawa do składania reklamacji.
5. Zamawiający ma obowiązek udostępnienia reklamowanego towaru AXPOL Trading celem potwierdzenia wady.
6. Reklamacje przyjmowane są w ciągu 7 dni od daty otrzymania towaru (decyduje data wpływu reklamacji do AXPOL Trading) przez Zamawiającego i rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji.
7. Towary oznakowane przez Zamawiającego nie podlegają reklamacji w zakresie wad widocznych.
8. Reklamacje nie są uwzględniane jeśli dotyczą szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub w związku z opóźnieniem w odbiorze towaru przez Zamawiającego.
9. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy, odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady jakościowe i ilościowe przenoszona jest na Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia towaru przed przekazaniem go osobie trzeciej. To samo dotyczy towaru przekazanego do znakowania przez osoby trzecie.
10. AXPOL Trading ponosi odpowiedzialność za realizację zamówienia wyłącznie w stosunku do Zamawiającego. Reklamacje wnoszone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane.
11. AXPOL Trading może naprawić, bądź przyjąć jako zwrot, ewentualnie wymienić reklamowany towar, chyba że strony ustalą odpowiednie obniżenie ceny - w terminie 7 do 30 dni od dnia stwierdzenia przez AXPOL Trading zasadności reklamacji i po zbadaniu istnienia zgłoszonych wad w siedzibie AXPOL Trading. Sposób załatwienia danego zgłoszenia reklamacyjnego określa AXPOL Trading.
12. Zamawiający traci uprawnienia wynikające z gwarancji jeżeli:
  - a) nie zgłoszono reklamacji co do wad jawnych w terminie 7 dni od dnia dostawy,
  - b) nie wykaże, że uszkodzenia nie wynikają z błędów rozładunku, składowania.
13. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty na rzecz AXPOL Trading za złożone zamówienie.
14. Odpowiedzialność AXPOL Trading z tytułu wad towaru obejmuje wyłącznie szkody będące skutkiem zawinionego zachowania AXPOL Trading. Odpowiedzialnością AXPOL Trading nie są objęte tzw. szkody następcze oraz utracone korzyści. Co więcej odpowiedzialność AXPOL Trading zawsze ograniczona jest do zapłaconej przez Zamawiającego ceny netto reklamowanego towaru i/lub usługi. Wszelkie dalej idące roszczenia odszkodowawcze Zamawiającego ulegają wyłączeniu.
15. Jakiegokolwiek roszczenia Zamawiającego wobec AXPOL Trading z tytułu rękojmi są wyłączone.
16. AXPOL Trading nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru do spodziewanego przez Zamawiającego celu, jeżeli Zamawiający nie sprecyzował na piśmie wszelkich warunków dotyczących towaru.

#### **5. Zlecenie usługi znakowania towaru**

1. Zlecenie usługi znakowania towaru przyjmowane jest przez Dział Znakowania AXPOL Trading wyłącznie w formie pisemnej.
2. Składając zlecenie Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć plik roboczy z grafiką 1:1 w formacie .ai, .eps, .cdr z podaniem kolorów według wzornika PANTONE U (wzornik kolorów matowych). Tekst należy zamienić na krzywe. W przypadku grawerowania laserem akceptowane są pliki z grafiką czarno-białą. Dostarczenie pliku roboczego w formie niezgodnej z powyższymi wymaganiami wiąże się z dodatkowymi opłatami związanymi z adaptacją grafiki.
3. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia na znakowanie towaru i rozpoczęcie jego realizacji następuje w momencie otrzymania przez Zamawiającego pisemnego potwierdzenia zlecenia i wizualizacji znakowania do akceptacji.

4. Wstępny termin realizacji określany jest przez Dział Znakowania AXPOL Trading po pisemnej akceptacji wizualizacji znakowania przez Zamawiającego. W przypadku braku akceptacji zlecenie nie zostanie zrealizowane.
5. Potwierdzenie terminu realizacji przez AXPOL Trading następuje po pisemnej akceptacji wzoru przez Zamawiającego. Akceptacja wzoru odbywa się na podstawie 1 egzemplarza produktu oznakowanego zgodnie z zatwierdzoną wizualizacją znakowania.
6. Wzór do akceptacji wysyłany jest odpłatnie na koszt odbiorcy. Istnieje możliwość akceptacji wzoru na podstawie przesłanego drogą elektroniczną zdjęcia wzoru.
7. Termin realizacji może ulec zmianie w następstwie wystąpienia przeszkód siły wyższej, niezależnych od AXPOL Trading, związanych np. z przerwami w dostawie prądu, itp. AXPOL Trading zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o zaistnieniu tego rodzaju przeszkód, jak też o ich ustąpieniu. Ewentualne roszczenia Zamawiającego za powstałe w wyniku zaistniałych przeszkód szkody są w takich przypadkach wykluczone.
8. W wyniku procesów związanych ze znakowaniem jak również w związku z wadami ukrytymi towaru nieznaczna ilość towaru może ulec uszkodzeniu. W związku z tym AXPOL Trading ma prawo dostarczyć do 3% mniej towaru pełnowartościowego w stosunku do zamówionej ilości. Koszty powstałe z tego tytułu pokrywa Zamawiający. Zamawiający zobowiązany jest uwzględnić możliwość zaistnienia powyższej sytuacji na etapie składania zlecenia na usługę znakowania towaru. W przypadku wymogu dostarczenia dokładnej ilości zamówionego towaru Zamawiający zobowiązuje się do poniesienia dodatkowych kosztów z tym związanych. AXPOL Trading zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować straty wynikające z uszkodzenia towaru na etapie znakowania.
9. W zależności od podłoża i techniki znakowania Zamawiający dopuszcza możliwość wystąpienia różnicy w kolorze pomiędzy ustalonym w zleceniu odcieniem skali PANTONE U, a faktycznym kolorem na przedmiocie stanowiącym realizację zamówienia, w zakresie +/- 1 odcień. Tolerancja wymiarów elementu znakowanego wynosi +/- 3%.
10. Przy wznowieniu zlecenia Zamawiający zobowiązany jest pisemnie określić niezbędne parametry znakowania: wielkość, kolor, umiejscowienie.
11. AXPOL Trading nie ponosi odpowiedzialności za treść zleconą do oznakowania przez Zamawiającego. AXPOL Trading nie ponosi odpowiedzialności związanej z ewentualnymi roszczeniami osób trzecich o odszkodowania za naruszenie ich praw. Wyłącznie odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw osób trzecich ponosi Zamawiający.
12. AXPOL Trading zastrzega sobie prawo, na co Zamawiający poprzez zlecenie usługi znakowania wyraża zgodę, do wykorzystania produktów oznakowanych grafiką zleconą przez Zamawiającego w materiałach reklamowych AXPOL Trading, na stronie internetowej [www.axpol.com.pl](http://www.axpol.com.pl), jako próbek możliwości technicznych co do jakości i technik znakowania, oraz jako elementów będących częścią ekspozycji AXPOL Trading na targach branżowych.
13. W przypadku rezygnacji Zamawiającego ze złożonego zlecenia na znakowanie towaru, Zamawiający zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez AXPOL Trading w związku z rozpoczęciem realizacji zlecenia.
14. W przypadku znakowania na towarze powierzonym Zamawiający zobowiązany jest do bezpłatnego udostępnienia próbki towaru celem wykonania testu znakowania.
15. W przypadku znakowania na towarze powierzonym AXPOL Trading nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady ukryte lub uszkodzenia mogące ujawnić się w trakcie procesu znakowania. W takiej sytuacji AXPOL Trading zastrzega sobie prawo do niezwłocznego wstrzymania produkcji i poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.

## **6. Ustalenia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w/w ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych Warunków będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby AXPOL Trading.
3. Składając zamówienie lub zlecenie na znakowanie towaru w AXPOL Trading Zamawiający akceptuje powyższe warunki współpracy.

*Złotniki, dn. 10.05.2010*